



REGULAMIN

§ 1

Na podstawie art.8.1 pkt 1 ustawy z dnia 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną firma **Internet Community** z siedzibą przy ul. Zagórskiej 84A w Tarnowskich Górach zwana dalej **USŁUGODAWCĄ** określa regulamin zwany dalej **REGULAMINEM** korzystania drogą elektroniczną z Systemu **RODOEXPERT+** zwanego dalej **SYSTEMEM**, przez organy państwowe, samorządu terytorialnego, państwowe i komunalne jednostki organizacyjne, podmioty niepubliczne realizujące zadania publiczne, osoby fizyczne i osoby prawne oraz jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, jeżeli przetwarzają dane osobowe w związku z działalnością zarobkową, zawodową lub dla realizacji celów statutowych, zwane dalej **USŁUGOBIORCĄ**.

§ 2

1. SYSTEM może być wykorzystywany wyłącznie do realizacji zadań USŁUGOBIORCY określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. SYSTEM dostępny jest pod adresem <https://system.abiexpert.pl>.
3. Korzystanie przez USŁUGOBIORCĘ z SYSTEMU jest równoznaczne z akceptacją REGULAMINU.
4. USŁUGODAWCA gwarantuje bezpieczne przechowywanie danych wyrażone codziennym wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, wdrożeniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo danych oraz stosowaniem protokołów szyfrujących przy ich przesyłaniu.
5. USŁUGOBIORCA nie może świadczyć nieodpłatnie lub odpłatnie usług dostępu do SYSTEMU innym podmiotom.
6. SYSTEM jest chroniony przez prawo polskie Ustawą o Ochronie Praw Autorskich.
7. USŁUGOBIORCA jest użytkownikiem SYSTEMU, natomiast właścicielem praw autorskich jest USŁUGODAWCA.

§ 3

USŁUGODAWCA świadczy USŁUGOBIORCY stale i nieprzerwanie, w zakresie dokonanych opłat lub promocji, usługi korzystania z SYSTEMU polegające na:

1. Utrzymaniu w stałej sprawności technicznej serwera internetowego na którym zainstalowany jest SYSTEM.
2. Udostępnieniu oprogramowania interfejsowego do gromadzenia i przetwarzania danych na nieograniczonej liczbie stanowisk.
3. Zapewnieniu prawidłowego działania SYSTEMU oraz jego aktualizacji w przypadku zmian prawnych lub znalezienia błędów, a także pomocy technicznej pod adresem pomoc@abiexpert.pl lub telefonicznej, zgodnie z numerami podanymi na stronie www.abiexpert.pl.
4. Rozwoju SYSTEMU w zakresie własnych pomysłów oraz sugestii użytkowników zgłaszanych na adres bok@abiexpert.pl.

§ 4

USŁUGOBIORCA jest zobowiązany do:

1. Zapoznania się z treścią REGULAMINU.
2. Przesłania na adres USŁUGODAWCY pocztą tradycyjną, faksem lub elektronicznie pisemnego zamówienia na świadczenie usług określonych w § 3, w pierwszym roku abonamentowym, dostępnego na stronie www.abiexpert.pl za wyjątkiem sytuacji, w których USŁUGODAWCA udostępni SYSTEM w ramach działań promocyjnych na podstawie odrębnego dokumentu przekazanego USŁUGOBIORCY lub poprzez swoich PARTNERÓW.
3. Terminowego dokonywania rocznych opłat abonamentowych, zgodnie z obowiązującym w danym roku cennikiem, za świadczenie usług określonych w § 3, z zastrzeżeniem § 5 pkt 3.
4. Zarządzania użytkownikami systemu i hasłami dostępu oferowanymi przez SYSTEM.
5. Zachowania w tajemnicy hasła dostępu do SYSTEMU.



§ 5

1. Wniesienie opłaty abonamentowej przez USŁUGOBIORCĘ jest równoznaczne z akceptacją REGULAMINU i zawarciem umowy na świadczenie usług określonych w § 3.
2. 14 dni przed zakończeniem okresu abonamentowego USŁUGODAWCA lub jego PARTNER prześle USŁUGOBIORCY fakturę za kolejny roczny okres abonamentowy zgodnie z obowiązującym w danym dniu cennikiem.
3. W przypadku rezygnacji z przedłużenia abonamentu USŁUGOBIORCA jest zobowiązany w terminie 30 dni przed upływem okresu abonamentowego powiadomić o tym fakcie pisemnie USŁUGODAWCĘ lub jego PARTNERA.
4. W przypadku rezygnacji przez USŁUGOBIORCĘ ze świadczonych usług przed upływem okresu abonamentowego, USŁUGODAWCA nie jest zobligowany do zwrotu dokonanych opłat.
5. Opłata za korzystanie z SYSTEMU jest wyłącznie wynagrodzeniem za jego użytkowanie i nie obejmuje kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do sieci publicznej, opłat telekomunikacyjnych, zakupu sprzętu lub oprogramowania bądź konfiguracji systemu komputerowego u USŁUGOBIORCY.

§ 6

1. Login i hasło dostępu do SYSTEMU USŁUGOBIORCA otrzymuje na adres poczty elektronicznej podany w formularzu zgłoszeniowym.
2. Do korzystania z SYSTEMU niezbędny jest zestaw komputerowy z obsługą przeglądarki internetowej oraz dostępem do sieci publicznej.

§ 7

USŁUGOBIORCA:

1. Wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną, którą stanowi niniejszy REGULAMIN.
2. Powierza w trybie art. 28.3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE przetwarzanie danych osobowych gromadzonych w SYSTEMIE na podstawie odrębnej umowy powierzenia.
3. Pobiera umowę powierzenia dostępną pod adresem: www.abiexpert.pl/dokumenty/umowa_powierzenia_RODOEXPERT+.pdf
4. Po wypełnieniu i podpisaniu umowy, przesyła jej skan na adres: umowy@abiexpert.pl.

§ 8

1. USŁUGODAWCA nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje używania SYSTEMU przez USŁUGOBIORCĘ, w tym za przetwarzane dane oraz skutki ich przetwarzania.
2. USŁUGODAWCA ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną USŁUGOBIORCY spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług o których w § 3, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług jest następstwem okoliczności, za które USŁUGODAWCA nie ponosi odpowiedzialności.
3. W razie zawinonego braku ciągłości w dostarczaniu usług o których mowa w § 3, trwającego ponad 24 godziny, USŁUGODAWCA zobowiązuje się do rekompensaty usług o których mowa w § 3 w postaci przedłużenia okresu abonamentowego o 10 dni za każde rozpoczęte 12 godzin przerwy ponad okres jednej doby.
4. USŁUGODAWCA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - braku ciągłości świadczenia usług niezawinonego przez USŁUGODAWCĘ,
 - nieprawidłowego użytkowania SYSTEMU przez USŁUGOBIORCĘ,
 - naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu,
 - siły wyższej - kataklizmów (powódź, huragan itp.),
 - działania czynników i osób trzecich (awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, itp.), na które USŁUGODAWCA nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec,
 - posłużenia się danymi autoryzacyjnymi, przekazanymi USŁUGOBIORCY w celu dostępu do usług, o których mowa w § 3.

§ 9

1. Reklamacja składana przez USŁUGOBIORCĘ w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług określonych w § 3 powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz określać przedmiot reklamacji, a także okoliczności uzasadniające reklamację.
2. Reklamacja winna zostać przesłana na adres e-mail USŁUGODAWCY: bok@abiexpert.pl.



3. USŁUGODAWCA rozpatrzy Reklamację w terminie pięciu dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle USŁUGOBIORCY odpowiedź, wskazującą rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie.
4. USŁUGOBIORCA może dochodzić roszczeń wobec USŁUGODAWCY na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

§ 10

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018 r. i ma od tego dnia zastosowanie do umów zawieranych z USŁUGODAWCĄ.
2. USŁUGODAWCA może w trakcie trwania umowy wydać nowy Regulamin albo dokonać zmiany treści obowiązującego Regulaminu.
3. O każdej zmianie USŁUGODAWCA informuje USŁUGOBIORCĘ poprzez podanie tej informacji w formie komunikatu wyświetlanego po zalogowaniu do SYSTEMU.

§ 11

1. Każda ze stron umowy może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, bez konieczności wskazywania przyczyny.
2. W przypadku wypowiedzenia powodującego rozwiązanie umowy ze strony USŁUGOBIORCY przed upływem okresu abonamentowego, USŁUGOBIORCY nie przysługuje zwrot opłaconego abonamentu.
3. W przypadku wypowiedzenia powodującego rozwiązanie umowy ze strony USŁUGODAWCY przed upływem okresu abonamentowego, USŁUGOBIORCY przysługuje zwrot opłaconego abonamentu proporcjonalnie do okresu jego wykorzystania, chyba że rozwiązanie umowy następuje na skutek łamania zapisów regulaminu.
4. Wypowiedzenie musi nastąpić w formie pisemnej.

§ 12

Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.11.2023 r.

Podpisano:

DYREKTOR


inż. Adam Korzuch